



Table of benefits and compensation structure (limits of liability apply as per the plan purchased) جدول المنافع و طريقة التعويض (تنطبق حدود المسؤولية وفقًا للخطة المشتراة)

Maximum Coverage (in BD) الحد الأقصى (بالدينار) المنافع **Benefits** 1 **Death Due to any cause** 3,000 الوفاة لأي سبب العجز الدائم الكلي أو الجزئي بسبب حادث 2 **Permanent Partial or Total** 2 1,500 **Disability Due to Accident** الأمراض الخطيرة 3 **Critical Illness 500** 3 المصاريف الطبية بسبب حادث 4 Medical Expenses due to **500** 4 Accident إعادة الجثمان إلى الوطن 5 5 **Mortal Remains Repatriation** 1,000 ترك العمل بالمخالفة لشروط التصريح 6 Absence from work in **Option 1 (up to BHD 500/-)** 6 violation to the terms of الخيار 1 (لحد 500 دينار بحريني) the work Permit Option 2 (up to BHD 1,000/-) الخيار 2 (لحد 1,000 دينار بحريني) Option 3 (up to BHD 1,500/-) الخيار 3 (لحد 1,500 دينار بحريني)





Benefit	Description	الوصف	المنافع
Death Due to any cause	Payment to employer: Cost of sourcing an alternative domestic helper within 90 days of reporting, subject to providing evidence of expenditure and not to exceed the limit selected under the plan for "Absence from work" section. Payment to legal heirs: Remainder of the limit under this section to become payable to legal representatives / heirs of the deceased as per prevailing law and official documentations issued by the concerned embassy	الدفع لصاحب العمل: تكلفة استقدام عامل منزلي بديل في غضون 90 يومًا من تقديم التقرير ، مع مراعاة تقديم دليل على النفقات وعدم تجاوز الحد المحدد بموجب الخطة لقسم "ترك العمل بالمخالفة." الدفع للورثة الشرعيين: ما تبقى من الحد المنصوص عليه في هذا القسم ليصبح مستحق الدفع للممثلين القانونيين / ورثة المتوفى وفقًا للقانون السائد و الخطاب الرسمي من سفارة الدولة المعنية	الوفاة لأي سبب
Permanent	Payment to employer:	الدفع لصاحب العمل:	العجز الجزئى أو
Partial or Total Disability Due to Accident Critical Illness	Cost of sourcing an alternative domestic helper within 90 days of reporting + one way economy ticket to home country, subject to providing	تكلفة استقدام عامل منزلي بديل في غضون 90 يومًا من الإبلاغ + تذكرة سفر عودة إلى البلد الأم بالدرجة الاقتصادية، مع مراعاة تقديم دليل على النفقات وعدم تجاوز الحد	الكلي الدائم نتيجة حادث الأمراض الحرجة
Cancer, Heart attack, Stroke	evidence of expenditure and not to exceed the limit selected under the plan for "Absence from work" section. Payment to Domestic Helper / legal heirs: Remainder of the limit under this section to become payable to the Domestic Helper / legal representatives / heirs of the deceased as per prevailing law and official documentations issued by the concerned embassy	المحدد بموجب الخطة قسم "ترك العمل بالمخالفة." الدفع للعامل المنزلي / للورثة الشرعيين: ما تبقى من الحد المنصوص عليه في هذا القسم ليصبح مستحق الدفع للعامل المنزلي / للممثلين القانونيين / ورثة المتوفى وفقًا للقانون السائد و الخطاب الرسمي من سفارة الدولة المعنية	السرطان ، النوبة القلبية ، السكتة الدماغية
Medical Expenses due to Accident	Compensation for costs incurred up to the limit specified.	التعويض عن التكاليف المتكبدة حتى الحد المحدد.	المصاريف الطبية بسبب الحادث
	Subject to providing evidence of expenditure and excess of BHD 25	يخضع إلى تقديم دليل على المصروفات التي تزيد عن 25 دينار بحريني	
Mortal Remains Repatriation	Compensation for costs incurred up to the limit specified. Subject to providing evidence of expenditure.		إعادة رفات المتوفى إلى الوطن
Absence from work in violation to the terms of the work Permit	Cost of sourcing an alternative domestic helper within 90 days of reporting the claim, subject to providing evidence of expenditure and not to exceed the limit Policy waiting period Coverage starts on the 91st day after the inception of the insurance policy for the following segments: - New permits via employment offices - Policies purchased in the interim whether direct or via	تكلفة تكلفة استقدام عامل منزلي بديل في غضون 90 يومًا من الإبلاغ عن المطالبة ، مع مراعاة تقديم دليل على النفقات وعدم تجاوز الحد الأقصى فترة انتظار الوثيقة: تبدأ التغطية في اليوم الحادي والتسعين بعد بدء الوثيقة في الحالات التالية: - في حالة ترخيص عمل جديد عن طريق مكتب توظيف مرخص الوثائق التي تصدر أثناء صلاحية تراخيص العمل سواء استقدام مباشر أو عن طريق مكتب	ترك العمل بالمخالفة لشروط تصريح العمل





	employment offices (policies	توظيف (باستثناء الوثائق التي	
	other than those issued in line	تصدر بتواريخ مطابقة لتصريح	
	with validity of new / renewed	عمل جديد أو مجدد)	
	permits)		
	Claims waiting period	فترة انتظار المطالبات	
	Waiting period of 30 days shall apply	تطبق فترة انتظار مدتها 30 يومًا على جميع	
	for all claims under this section.	المطالبات تحت هذا البند	
	Subject to reporting to authorities as	تخضع لإبلاغ السلطات حسب الشروط.	
	per the conditions.		
In the event that the	ne employer doesn't source alternative	احب العمل باستقدام عامل منزلي بديل، يتعين	في حالة عدم قيام صد
domestic helper, the	e company shall provide compensation	ويض لا يتجاوز قسط الوثيقة الذي دفعه	على الشركة تقديم تع
that doesn't exceed the policy premium paid by the employer.			صاحب العمل.





Domestic Helper Insurance

تأمين العمالة المنزلية Terms and Conditions

الشروط والأحكام

Definitions	التعريفات
The following words and phrases, wherever	يُقصد بالكلمات والعبارات التالية أينما وردت في هذه
they appear in this policy, shall have the	الوثيقة المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقتض سياق
meanings indicated before them, unless the	النص خلاف ذلك:
context requires otherwise:	
1- Policy : Domestic Helper insurance policy.	 1- الوثيقة: وثيقة تأمين العمالة المنزلية.
2- Company : An insurance company licensed	2- الشركة: شركة تأمين مرخص لها بمزاولة
to engage in insurance business in the	أعمال التأمين في مملكة البحرين.
Kingdom of Bahrain	Ç G
3- Insurance Applicant: the natural,	3- طالب التأمين: الشخص الطبيعي أو الاعتباري
individual, or legal person who applies for the	الذي يتقدم بطلب وثيقة التأمين بالنيابة عن
insurance policy on behalf of the employer.	صاحب العمل.
4- Employer : Every natural, individual	4- صاحب العمل: كل شخص ذي صفة طبيعية
person who has recruited a domestic helper	استقدم عامل الخدمة المنزلية بنفسه، أو عن
by himself, or through a licensed employment	طريق مكتب توظيف مرخص له، لأداء خدمة
	مزلية.
office, to perform a domestic service.	- العامل المنزلي: كل شخص ذي صفة طبيعية
5- Domestic helper : Every person of a	و- العامل المعربي: كل سخص دي صفه طبيعيه يؤدي خدمة منزلية مباشرة ألى
natural nature who performs a direct or	يودي خدمه مرابيه مباسره او عير مباسره الى صاحب العمل أو أي فرد من أفراد أسرته
indirect domestic service to the employer or	
any member of his family, and while	ويكون أثناء أدائه الخدمة تحت اشراف وتوجيه
performing the service, the worker shall be	صاحب العمل أو من يقوم مقامه ولو كان بعيداً
under the supervision and guidance of the	عن نظره، على سبيل المثال لا الحصر العاملة
employer or his representative, even if it is far	المنزلية أو العامل المنزلي أو السائق/ة الخاص
from his sight, for example, but not limited to	أو المربية أو الطباخ المنزلي أو الطباخة
the female/male household worker,	المنزلية أو الممرض منزلي أو الممرضة المنزلية أو العاملة المساندة.
female/male private driver, nanny,	المنزلية أو العامل المسائد أو العاملة المسائدة.
female/male home cooker, female/male	
home nurse, female/male assistant worker.	
6- The Insured : The domestic helper	6- المؤمّن له: عامل الخدمة المنزلية المستفيد من
benefiting from the coverage according to the	التغطية حسب الأحكام المبينة في الوثيقة.
provisions set forth in the policy.	
7- Beneficiary : the employer or legal heirs /	7- المستفيد: صاحب العمل أو الورثة الشرعيون
representatives of the domestic helper as per	/ ممثلو العامل المنزلي حسب جدول المنافع.
the table of benefits	
8- Material Fact: The fact that affects the	8- حقيقة جوهرية: الحقيقة التي تؤثر على قرار
company's decision to accept a risk or not, or	الشركة بقبول خطر ما من عدمه أو في تحديدها
in determining the conditions in the event of	للشروط في حالة القبول، وبالنسبة لأي تأمين
acceptance, and for any existing insurance,	قائم فإن الحقيقة الجو هرية هي التي تؤثر على
the material fact is that affects the company's	قرار الشركة بالاستمرار في تغطية الخطر.
decision to continue to cover the risk.	
9- Table of Benefits : The schedule attached	9- جدول المنافع: الجدول الذي يرفق بالوثيقة
to the policy and considered an integral part	ويعتبر جزء لا يتجزأ منها، ويحتوي على حدود
of it and contains the coverage limits and	التغطية والمنافع التي تشملها التغطية التأمينية.
benefits covered by the insurance coverage.	
10- Insurance Coverage : the benefits	10- التغطية التأمينية: المنافع المحددة للمستفيدين
specified for the beneficiaries in this policy.	في هذه الوثيقة.





11- Appendix : An agreement between the company and the insured subsequent to the issuance of the policy, to add, amend or cancel additional coverages to the basic coverages, and it must be attached to the policy and not contradict it and be considered an integral part of it.	11- الملحق: اتفاق بين الشركة والمؤمن له لاحق على إصدار الوثيقة، بإضافة أو تعديل أو إلغاء تغطيات إضافية على التغطيات الأساسية، ويجب أن يكون مرفقًا بالوثيقة ولا يعارضها ويعتبر جزءًا لا يتجزأ منها.
12- Premium : The amount paid by the employer to the company in exchange for its agreement to compensate for the loss which the direct cause of it is a risk covered under the policy.	12- القسط: المبلغ الذي يدفعه صاحب العمل للشركة مقابل موافقتها على تعويض عن الخسارة التي يكون السبب المباشر في وقوعها خطرًا مغطى بموجب الوثيقة.
13- Claim : A claim for compensation for damages or losses resulting solely from a covered risk under the policy.	13- المطالبة: طلب تعويض عن الأضرار أو الخسائر الناتجة فقط عن خطر مغطى بموجب الوثيقة.
14- Claimant : The beneficiary or his legal representative, who has suffered damage or loss as a result of a covered peril.	14- مقدم المطالبة: المستفيد أو ممثله القانوني، الذي لحق به ضرر أو خسارة ناتج عن خطر مغطى بموجب الوثيقة.
15- Accident : A sudden, unforeseen and unplanned event caused by violent, sudden, external and accidental means occurring in the course of public life during the term of the policy.	15- حدث مفاجئ و غير متوقع و غير كخطط له ناتج عن وسائل عنيفة ومفاجئة وخارجية وعرضية تقع في مسار الحياة العامة خلال مدة الوثيقة.
16- Injury resulting from an accident : a bodily injury caused directly and solely by an accident of a violent, external, and apparent nature and which, within ninety (90) calendar days from the date of the injury, leads to death or disability or requires medical or surgical treatment.	16- الإصابة الناتجة عن حادث: إصابة جسدية يتسبب بها بشكل مباشر ووحيد حادث ذو طبيعة عنيفة وخارجية وظاهرة ويؤدي خلال تسعين (90) يوما تقويمي من تاريخ الإصابة إلى الوفاة أو العجز أو يتطلب علاجا طبيا أو جراحياً.
17- Permanent total disability : a physical condition resulting from an accident that prevents the insured from practicing <u>any work</u> or job in return for any wage or material gain.	17- العجز الكلي الدائم: وضع جسدي ناتج عن حادث يحول دون ممارسة المؤمن له <u>لأي عمل</u> أو وظيفة لقاء أي أجر أو كسب مادي.
18- Permanent Partial Disability : A physical condition resulting from an accident that led to the loss of an organ or parts of an organ in the insured's body or loss of sense that prevents him from practicing <u>any work</u> or job in return for any wage or material gain. The loss or losses will be assessed against the "Continental Scale"	18- العجز الجزئي الدائم: وضع جسدي ناتج عن حادث أدى إلى فقد عضواً أو أجزاء من عضو في جسم المؤمن له أو فقد حاسة تحول دون ممارسته لأي عمل أو وظيفة لقاء أي أجر أو كسب مادي. سيتم تقييم الخسارة أو الخسائر مقابل "المقياس القاري"
19- Disease (or Illness) : A health condition that hinders the Insured's performance of his work, for example, a severe rise in body temperature, pain, or a malfunction in a bodily function or a bodily organ.	19- المرض (أو الاعتلال): حالة صحية تعيق أداء المؤمن له لعمله على سبيل المثال، ارتفاع حاد في درجة حرارة الجسم أو ألم أو عطل في وظيفة جسدية أو عضو جسدي.
20- Critical illnesses or diseases: the Critical Illness covered under the policy will be: • Advanced (life-threatening) cancer • Stroke with permanent disability • Heart Attack	20- الأمراض الحرجة: الأمراض الحرجة التي تغطيها الوثيقة ستكون:





	21- Repatriation : The deportation of a	21- الإعادة إلى الوطن: ترحيل عامل الخدمة	
	domestic helper to his/her home country due	المنزلية إلى وطنه في أي من الحالات الموجبة	
	to a covered benefit.	لذلك.	
		-	
	22- Licensed Employment Office: The	22- مكتب توظيف مرخص: مكتب التوظيف	
	employment office licensed under Order No	المرخص له حسب قرار رقم 1 لسنة 2014	
	(1) of 2014 With Regard to Regulating	بشأن تنظيم تراخيص مكاتب التوظيف الذي	
	Permits of Employment Offices, that searches	تكون بمثابة وسيط في توظيف عامل منزلي	
	for the suitable workers for business	لصالح صاحب العمل و المساندة في عملية	
	proprietors and facilitate the conclusion of	اجراء عقد العمل بين الأطراف	
		مبر المعلق بين الاسراب	
	agreements between the parties		
	23- LMRA : The Labour Market Regulatory	LMRA -23: هيئة تنظيم سوق العمل.	
	Authority		
	24- Policy duration: 12 months or 24 months	24- مدة الوثيقة : و هي 12 شهرًا أو 24 شهرًا وفقًا	
	as per plan selected with inception date being	للخطة المختارة مع اعتبار تاريخ بدء التغطية	
	the date of Domestic Helpers entry to the	هو تاريخ دخول العمالة المنزلية إلى البلاد	
		للحصول على تصاريح جديدة وتاريخ تجديد	
	country for new permits and renewal date for		
	renewed permits.	للتصاريح المتجددة.	
	Insurance Coverage	التغطية التأمينية	
	The company is obligated to compensate	تلتزم الشركة بتعويض المستفيد في الحالات الآتية وفق	
	the beneficiary in the following cases, as	ما هو مبين في جدول	
	indicated in the table of benefits:	المنافع:	
	indicated in the table of benefits.		
	A- The death of the insured as a result of an		
	accident or illness:	. falterit i terit	
	Cost of sourcing an alternative	أ- وفاة المؤمن عليه نتيجة حادث أو مرض:	
	domestic helper within 90 days of	تكلفة استقدام بعامل منزلي بديل في غضون 90 يومًا من	
	reporting, subject to providing	تقديم التقرير ، مع مراعاة تقديم دليل على النفقات وعدم	
	evidence of expenditure and not to	تجاوز الحد المحدد بموجب الخطة قسم "التغيب عن	
	exceed the limit selected under the	العمل."	
	plan for "Absence from work"		
	<u>-</u>		
	section.		
	Remainder of the limit under this		
	section to become payable to legal		
	representatives / heirs of the		
	deceased as per prevailing law and	ما تبقى من الحد المنصوص عليه في هذا القسم ليصبح مستحق الدفع للممثلين القانونيين / ورثة المتوفى وفقًا	
	official documentations issued by the	مستحق الدفع للممثلين القانونيين / ورثة المتوفى وفقًا	
	concerned embassy	للقانون السائد.	
	Concerned embassy		
-	D. D	entification to the factor to	
	B- Permanent total disability or permanent	ب- العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم أو المرض	
	partial disability or critical illness suffered:	الحرج:	
	Cost of sourcing an alternative	تكلفة الحصول على عامل منزلي بديل في غضون 90	
	domestic helper within 90 days of	يومًا من الإبلاغ + تذكرة عودة إلَّى البلد الأم على الدرجة	
	reporting + one way economy ticket	الاقتصادية ، مع مراعاة تقديم دليل على النفقات وعدم	
	to home country, subject to	تجاوز الحد المحدد بموجب الخطة قسم "التغيب عن	
		العمل."	
	providing evidence of expenditure	العمل.	
	and not to exceed the limit selected		
	under the plan for "Absence from		
	work" section.		
	Remainder of the limit under this	ما تبقى من الحد المنصوص عليه في هذا القسم ليصبح	
	section to become payable to legal	مستحق الدفع للممثلين القانونيين / ورثة المتوفى وفقًا	
		للقانون السائد و الخطاب الرسمي من سفارة الدولة المعنية.	
	representatives / heirs of the		
	deceased as per prevailing law		
	C- Absence from work	ج- التغيب عن العمل	





SOLIDAI(III	BAHRAIN INSURANCE AS
The absence of a domestic helper from work is covered provided that the employer has not caused the same nor knows where the domestic helper worker is during the term of this policy.	يتم تغطية غياب العامل المنزلي عن العمل بشرط ألا يكون صاحب العمل قد تسبب في ذلك، بالإضافة إلى عدم علمه بمكان وجود العامل المنزلي خلال مدة سريان هذه الوثيقة.
The company is obliged to compensate the beneficiary in the following cases	تلتزم الشركة بتعويض المستفيد في الحالات التالية
The domestic helper suffered an injury resulting from an accident during the validity of this policy: If the domestic helper sustained any permanent total disability or permanent partial disability as shown in the table of benefits, which covers permanent total disability and permanent partial disability within (90) calendar days from the date of the injury resulting from the accident during the validity of this policy.	تلتزم الشركة بتعويض المستفيد في الحالات التالية تعرض العامل المنزلي لإصابة نتيجة حادث أثناء سريان هذه الوثيقة: إذا عانى العامل المنزلي من أي عجز كلي دائم أو عجز جزئي دائم كما هو موضح في جدول المنافع ، والذي يغطي العجز الكلي الدائم والعجز الجزئي الدائم خلال (90) يومًا تقويميًا من تاريخ الإصابة الناتجة عن حادث أثناء سريان هذه الوثيقة.
In the event that the employer doesn't source alternative domestic helper, the company shall provide compensation that doesn't exceed the policy premium paid by the employer.	في حالة عدم قيام صاحب العمل باستقدام عامل منزلي بديل، يتعين على الشركة تقديم تعويض لا يتجاوز قسط الوثيقة الذي دفعه صاحب العمل
Compensation limits	حدود التعويض
In the event of damage or loss resulting from	في حالة حدوث ضرر أو خسارة ناتجة عن خطر يستازم
a risk that entails the payment of compensation in accordance with the provisions of this policy, the maximum liability of the company for all claims during the validity period of the policy for the damages covered under the policy is a total amount of BHD 3,000, as a maximum liability of the company.	دفع تعويض وفقًا لأحكام هذه الوثيقة ، فإن الحد الأقصى المسؤولية الشركة عن جميع المطالبات خلال فترة سريان الوثيقة عن الأضرار التي تغطيها الوثيقة هي مبلغ إجمالي قدره 3،000 دينار بحريني كحد أقصى لمسؤولية الشركة.
Exclusions	الاستثناءات
The company will not be responsible for: 1- The employer or any member of his family is not satisfied with the performance of the domestic helper.	لن تكون الشركة مسؤولة عن: 1- عدم رضى صاحب العمل أو أي فرد من أفراد أسرته عن أداء العامل المنزلي.
2- Any liability or expense arising directly or indirectly from the following:	2- أي مسؤولية أو مصاريف تنشأ نتيجة مباشرة أو غير مباشرة من الأتي:
A- War, invasion, acts of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether or not war has been declared), or civil war.	أ- الحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن) أو الحرب الأهلية.
B- Rebellion, military or popular uprising, insurrection, revolution, usurping authority, martial law, a state of siege, or any of the events or reasons that lead to the declaration or continuation of martial law, a state of siege, or acts of sabotage and terrorism committed by a person or	ب- التمرد أو الانتفاضة العسكرية أو الشعبية أو العصيان أو الثورة أو السلطة الغاصبة أو الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تؤدي إلى إعلان أو استمرار الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة





persons acting alone or on behalf of or connected to any terrorist organization. Terrorism means the use of violence for political, intellectual, philosophical, racial, ethnic, social or religious purposes. The use of violence includes putting the public and/or a segment of them in a state of fear, or affecting, and/or causing disturbance, and/or interfering with any government operations, activities or policies, or causing turmoil that negatively affects the national economy, or any of its sectors.	عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية . ويقصد بالإرهاب استخدام العنف كأغراض سياسية أو فكرية أو فلسفية أو ويشمل استخدام العنف وضع العامة و/أو ويشمل استخدام العنف وضع العامة و/أو شريحة منهم في حالة خوف، أو التأثير على، و/أو التسبب في اضطراب، و/أو التدخل في أي عمليات و/أو أنشطة أو سياسات خاصة بالحكومة، أو التسبب في اضطراب يؤثر سلبا على الاقتصاد الوطني أو أي من قطاعاته.
C- Strike, riot, civil or labor unrest.	ت- الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو العمالية.
D- What is produced due to or arising out of or contributed to by nuclear weapons, ionic radiation, or radiation contamination from any fuel or any nuclear waste resulting from the combustion of nuclear fuel. For the purposes of this exclusion, the combustion includes any nuclear fission process.	ث- ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، ولأغراض هذا الاستثناء فإن الاحتراق يشمل أي عملية انشطار نووي.
3- Any claim that may arise as a result of: (a) any willful, intentional, or conscious omission or neglect by any party on this policy, or	3- أية مطالبة قد تنشأ نتيجة: أ- أي تجاهل أو إهمال متعمد أو مقصود أو مما يصدر عن وعي من قبل أي طرف على هذه الوثيقة، أو
(b) Failure to take reasonable steps necessary to prevent losses under this policy.	ب- عدم إتخاذ الخطوات المعقولة اللازمة لمنع حدوث الخسائر بموجب هذه الوثيقة.
(c) Suicide, intentional self-harm, or any attempt to do so while sane or insane.	ت- الانتحار أو الأذى الذاتي المتعمد أو أي محاولة بذلك عاقلاً أو مجنوناً.
(d) Any pre-existing conditions or illnesses: any claims that any party directly or indirectly on this policy has knowledge of the circumstances or event that led to its emergence before the start of its coverage under this policy.	
(e) Consequential losses subsequent to direct losses of any kind.	ذ- الخسائر التبعية اللاحقة للخسارة المباشرة أيا كانت طبيعتها.
(f) Drugs and/or taking drugs, unless it is proven to the company that taking the drugs was under a prescription and under medical supervision provided that it was not a treatment or rehabilitation as a result of drug addiction or drug use.	ر- المخدرات و/أو تناول العقاقير، إلا إذا ثبت للشركة أن تناول العقاقير كان بموجب وصفة طبية وتحت إشراف طبي شرط أن لا يكون علاجا أو إعادة تأهيل من جراء الإدمان على المخدرات أو تناول العقاقير.
(g) Violate or attempt to violate the law, resist arrest, or any illegal act of the insured.(h) Previous cases before the policy begins or enters into force.	ز - انتهاك أو محاولة انتهاك القانون أو مقاومة الاعتقال أو أي عمل غير قانوني يقوم به المؤمن له. س- الحالات السابقة قبل بدء الوثيقة أو دخولها حيز التنفيذ.
enters into force.	





	(i) Any part of any claim that can be collected	ش- أي جزء من أي مطالبة يمكن تحصيله أو استفاؤه من	
	from any other source such as social	أي مصدر آخر مثل التأمينات الاجتماعية أو وثيقة تأمين	
	insurance or another insurance policy.	ا أخْرى.	
	(j) Any claim caused by an opportunistic	أخرى. ش- أي مطالبة ناتجة عن عدوى انتهازية للأورام الخبيثة	
	infection of malignant neoplasm, or any other	، أو أي حالة مرضية أخرى ، إذا تم تشخيص الشخص	
	sickness condition, if, at the time of the claim,	المؤمن له ، في وقت المطالبة ، على أنه مصاب بالإيدز	
	the Insured Person had been diagnosed as	(على النحو المحدد من قبل منظمة الصحة العالمية) ،	
		رضي السور الإيدز) أو وجود اختبار دم إيجابي لفيروس	
	having AIDS (as defined by the World Health	نقص المناعة البشرية (فيروس نقص المناعة البشرية).	
	Organization), ARC (AIDS Related Complex)	ا تعطی المقاعد البسرید (فیروش تعطی المقاعد البسرید).	
	or having an antibody positive blood test to		
	HIV (Human Immunodeficiency Virus).		
	(k) For Disability: Any disability caused by	ص- للإعاقة: أي إعاقة ناتجة عن أي مرض ناتج عن	
	any illness that results from mental and/or	اضطرابات عقلية و / أو عصبية.	
	nervous disorders.		
	(I) For Critical Illness: A medical condition	ض- للأمراض الحرجة: حالة طبية / إجراء طبي / مرض	
	/ medical procedure/ illness suffered that	يعاني منه لا يتوافق تمامًا مع تعريفات المرض الحرج.	
	does not exactly meet the definitions of the	- "	
	critical illness.		
	Premium payment	دفع القسط	
	The contribution value which is stated in the	قيمة الاشتراك المنصوص عليها في شهادة التأمين واجبة	
	insurance certificate is payable on the date of	السداد في تاريخ شراء الوثيقة.	
	purchasing the policy.	،	
	Claim Procedure	إجراءات تقديم المطالبة	
1		إجراء العديم المصابح على مقدم المطالبة أو من يمثله قانونياً تقديم قائمة	
	1) The claimant or his legal representative must submit a list of the documents	 اعنى مقدم المطالبة أو من يمثله قاتونيا تقليم قائمة بالوثائق و المستندات المذكورة أدناه للبت بالمطالبة: 	
	mentioned below to decide on the claim:	أ. نموذج المطالبة المطلوب تعبئته.	
	a. Claim form to be filled out.	ب. عقد العمالة المنزلية مصحوبًا بوثائق توضح تكلفة	
	b. The Domestic Helper contract accompanied	الاستقدام.	
	by documents showing the cost of	ج. نسخة من تصريح الإقامة وجواز سفر عامل الخدمة	
	recruitment.	المنزلية.	
	c. A copy of the residence permit and passport	د. نسخة من بطاقة هوية صاحب العمل.	
	of the domestic helper.	ذ. نسخة من وثيقة التأمين.	
	d. A copy of the employer ID card.		
	e. copy of the insurance policy.		
	2) The beneficiary, for the purpose of	2) يجب على المستفيد ، لغرض تقديم مطالبة تتعلق	
	submitting a claim related to the benefits	بالمنافع بموجب هذه الوثيقة ، القيام بما يلي:	
	under this policy, must do the following:	أ- تقديم نسخ من التقارير الطبية (مع الفواتير) توضح	
	a- Submit copies of medical reports (along	الحالة الصحية والجسدية للعامل المنزلي وعدم قدرته على	
	with invoices) showing the health and	أداء الواجبات المنوطة به نتيجة إصابته بإعاقة كلية دائمة	
	physical condition of the domestic helper and	أو إعاقة جزئية دائمة أو أي	
	their inability to perform the duties assigned	ا او بعد جرب حصد الرابي	
	• •		
	to him as a result of having permanent total or		
	permanent partial disability or any of the		
	critical and/or chronic diseases.		
	b- Or the death certificate of the domestic	من الحالات الحرجة و/أو الأمراض المزمنة.	
	helper.		
	c- Providing the company with a copy of the	ب- أو شهادة وفاة العامل المنزلي.	
	official notification submitted to the LMRA /	ج- تزويد الشركة بنسخة من الإخطار الرسمي المقدم إلى	
	their confirmation of Absent from Work	هيئة تنظيم سوق العمل / إقرار الهيئة لترك العمل بالمخالفة	
	status / Residence permit cancellation	لشروط التصليح / تأكيد إلغاء تصريح الإقامة ، خلال مدة	
	confirmation, within nor more than (7)	لا تزيد عن (7) أيام تقويمية من تاريخ إبلاغ هيئة تنظيم	
	calendar days from the date of informing	سوق العمل.	
	LMRA.	د- تزويد الشركة بنسخة من العقد الخاص بالعامل المنزلي	
		البديل والإيصالات ذات الصلة بالنفقات المتكبدة مثل:	
		تذكرة السفر ، ورسوم وكالة القوى العاملة ، والتأشيرات	





d- Provide the company with a copy of the	وفواتير الفحص الطبي المعتادة للحصول على عامل	
contract for the replacement domestic helper	الخدمة المنزلية، ويجب أن يتم الحصول عليه خلال 90	
and related receipts for expenditure incurred	يومًا.	
such as: Travel ticket, manpower agency fees,	هـ إحضار نسخة من وثيقة التأمين.	
visa and medical check up invoices that are		
customary for sourcing a domestic helper that		
is to be sourced within 90 days		
e- provide a copy of the insurance policy		
3) In the event that the domestic helper is	3) في حالة تغيب العامل المنزلي عن العمل) ، يجب على	
absent from work), the beneficiary, for the	المستفيد لغرض تقديم مطالبة القيام بما يلي:	
purpose of submitting a claim, must do the		
following:		
A. Reporting the absence of a domestic helper		
to LMRA provided that it is not delayed for	أ. الإبلاغ عن غياب العامل المنزلي لهيئة تنظيم سوق	
more than (7) calendar days following the	العمل شريطة ألا يتأخر أكثر من (7) أيام تقويمية من	
date of the incident.	تاريخ الواقعة.	
B. Provide the company with a copy of the		
insurance policy along with the notification		
that was submitted to LMRA and the	ب- تزويد الشركة بنسخة من وثيقة التأمين مع الإخطار	
acknowledgment, no later than (14) calendar	المقدم	
days following the date of the incident.		
Waiting period of 30 days shall apply for	لهيئة تنظيم سوق العمل والإقرار ، في موعد لا يتجاوز	
claims purpose, the same shall be settled in	(14) يومًا تقويمياً من تاريخ الواقعة.	
the event that the domestic helper is not		
located within 30 days of intimation.	يجب تطبيق فترة انتظار مدتها 30 يومًا لغرض المطالبات	
	، ويتم التسوية في حالة عدم العثور على العامل المنزلي	
	في غضون 30 يومًا من الإخطار.	
Claima Cattlaniant Duran duna		
Claims Settlement Procedure	إجراءات تسوية المطالبات	
1- The beneficiary has the right to submit a	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد النقدم بمطالبة الشركة عند	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant,	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents.	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally,	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be.	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense.	إجراءات تسوية المطالبات حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات طبية للعامل المنزلي على نفقة الشركة.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق المستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات طبية للعامل المنزلي على نفقة الشركة.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the	إجراءات تسوية المطالبات 1- يحق المستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات طبية للعامل المنزلي على نفقة الشركة. 4- عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة تلتزم بالآتي:	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the following:	إجراءات تسوية المطالبات - يحق للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. - تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال. - تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات طبية للعامل المنزلي على نفقة الشركة. - عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة تلتزم بالآتي: - إبلاغ مقدم المطالبة بأسباب الرفض كتابياً أو	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the following: A- Informing the claimant of the reasons for	إجراءات تسوية المطالبات حدوث للمستفيد التقدم بمطالبة الشركة عند حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات طبية للعامل المنزلي على نفقة الشركة. 4- عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة تلزم بالآتي: 1- إبلاغ مقدم المطالبة بأسباب الرفض كتابياً أو عبر الوسائل التواصل الالكترونية.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the following: A- Informing the claimant of the reasons for the refusal in writing or through electronic	إجراءات تسوية المطالبات حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات طبية للعامل المنزلي على نفقة الشركة. 4- عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة تلتزم بالآتي: 1- إبلاغ مقدم المطالبة بأسباب الرفض كتابياً أو عبر الوسائل التواصل الإلكترونية.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the following: A- Informing the claimant of the reasons for the refusal in writing or through electronic means of communication.	إجراءات تسوية المطالبات حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات الأحوال. 4- عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة بالآتي: 1- إبلاغ مقدم المطالبة بأسباب الرفض كتابياً أو عبر الوسائل التواصل الالكترونية. 2- تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق بالمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the following: A- Informing the claimant of the reasons for the refusal in writing or through electronic means of communication. B- Providing the claimant with a copy of the	إجراءات تسوية المطالبات حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى نفقته أو من يمثله شخصياً أو قانونياً بمقتضى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات طبية للعامل المنزلي على نفقة الشركة. 4- عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة تلتزم بالآتي: 1- إبلاغ مقدم المطالبة بأسباب الرفض كتابياً أو عبر الوسائل التواصل الإلكترونية.	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the following: A- Informing the claimant of the reasons for the refusal in writing or through electronic means of communication. B- Providing the claimant with a copy of the policies and documents supporting the	إجراءات تسوية المطالبات حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات الأحوال. 4- عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة بالآتي: 1- إبلاغ مقدم المطالبة بأسباب الرفض كتابياً أو عبر الوسائل التواصل الالكترونية. 2- تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق بالمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال	
1- The beneficiary has the right to submit a claim to the company when a covered loss or damage occurs under the policy, and the company is obligated to provide the applicant, within (three) calendar days, with evidence of receiving the claim and informing the applicant of any lacking papers or documents. 2- All certificates, information and evidence required by the company shall be at the insured's responsibility and expense or whoever represents him personally or legally, as the case may be. 3- The company reserves the right to request medical examinations for the domestic helper at the company's expense. 4- When the claim is partially or completely rejected, the company is committed to the following: A- Informing the claimant of the reasons for the refusal in writing or through electronic means of communication. B- Providing the claimant with a copy of the	إجراءات تسوية المطالبات حدوث خسارة أو ضرر- مغطى بموجب الوثيقة، وتلتزم الشركة بأن تزود مقدمها خلال (ثلاثة) أيام تقويميه بما يفيد بتلقي المطالبة وإعلامه بأي نواقص. 2- تكون جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة على مسئولية المؤمن له وعلى الأحوال. 3- تحنفظ الشركة بحقها في طلب إجراء فحوصات الأحوال. 4- عند رفض المطالبة جزئياً أو كلياً فإن الشركة بالآتي: 1- إبلاغ مقدم المطالبة بأسباب الرفض كتابياً أو عبر الوسائل التواصل الالكترونية. 2- تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق بالمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال	





Cancellation and transfer of sponsorship	إلغاء وتحويل الكفالة
The company or the employer has no right to cancel this policy after it has been issued and the premium is not refundable. In the event of a transfer of sponsorship, a fresh policy is to be issued via LMRA. In the event that the domestic helper does not enter the country and the work permit is to be cancelled, this policy can be cancelled after deducting admin charges of BHD 10.	لا يحق للشركة أو صاحب العمل إلغاء هذه الوثيقة بعد إصدار ها ولا يمكن استرداد قسط التأمين. في حالة نقل الكفالة ، سيتم إصدار وثيقة جديدة عبر هيئة تنظيم سوق العمل. في حالة عدم دخول العامل المنزلي للدولة وإلغاء تصريح العمل ، يمكن إلغاء هذه الوثيقة بعد خصم الرسوم الإدارية البالغة 10 دينار بحريني.
General Provisions	أحكام عامة
1- This policy and all attached appendices, if any, constitute the entire provisions of the policy. Any modification will not be considered unless it is approved and signed by the company and the insured.	- إن هذه الوثيقة وكافة الملاحق المرفقة إن وجدت، تشكل كامل أحكام الوثيقة. لن يعتد بأي تعديل ما لم يتم اعتماده وتوقيعه من قبل الشركة والمؤمن له.
2- The form (He/She), unless the context requires otherwise, are words and expressions wherever they appear in the text that includes the word He shall also mean She and vice versa. Also, words and expressions wherever they appear in the text in the singular form also mean the plural and vice versa.	2- الصيغة (مذكر /مؤنث)، ما لم يتطلب في سياق النص عكس ذلك، تعتبر الكلمات والتعبيرات أينما وردت في النص والتي تتضمن المذكر تعني أيضاً المؤنث والعكس صحيح. كما أن الكلمات والتعبيرات أينما وردت في النص بصيغة المفرد تعني أيضا الجمع والعكس صحيح.
3- The employer must immediately inform the company in writing of any modification or change in his residence address and/or job.	3- على صاحب العمل إبلاغ الشركة كتابياً وبشكل فوري بأي تعديل أو تغيير يطرأ على عنوان سكنه و/أو وظيفته.
4- Reasonable Precautions: The employer is obligated to exert all reasonable diligence and care and to take precautions to prevent loss as required by circumstances.	4- الاحتياطات المعقولة: يلتزم صاحب العمل ببذل كل الاجتهاد والعناية المعقولة واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع وقوع الخسارة حسب ما تقتضيه الظروف.
5- Changes to risks: The employer must give notice to the company within five calendar days of any change that may materially affect the risks insured against.	5- التغييرات التي تطرأ على المخاطر: على صاحب العمل أن يقوم بتوجيه إشعار للشركة خلال خمس أيام تقويميه عن أي تغيير من شأنه أن يؤثر جو هرياً على المخاطر المؤمن ضدها.
6- Avoiding Specific Provisions and Right to Recovery: If the company is obligated by legislation or regulation to pay an amount that the company would not have been obligated to pay under this insurance policy, had it not been for that legislation or regulation, in this case the employer is obligated to return that amount to the company.	6- نفادي أحكام بعينها وحق الاسترداد: إذا ألزمت الشركة بموجب تشريع أو نظام بأن تدفع مبلغا لم تكن الشركة ملزمة بدفعه بموجب وثيقة التأمين هذه لولا ذلك التشريع أو النظام ففي هذه الحالة يلتزم صاحب العمل برد ذلك المبلغ إلى الشركة.





7- If the insured at the time of the accident had previously been subjected to amputation or loss of use of one of the limbs, or lost sight in both or one of the eyes, or was suffering from any other disability, the cases of (total or partial) loss or that disability that existed before the date of the accident, it will not be counted in the assessment of any benefit payable under this policy.	7- إذا كان المؤمن له عند وقوع الحادث قد تعرض سابقاً لاستئصال أو فقدان استعمال أحد الأطراف، أو فاقد للبصر بكلتا أو إحدى العينين، أو كان يعاني من أية عجز آخر، إن حالات الفقدان (الكلي أو الجزئي) تلك أو ذلك العجز الموجود قبل تاريخ وقوع الحادث لن تحتسب في تقييم أي منفعة قابلة للدفع بموجب هذه الوثيقة.
8- Fraud: The rights arising from this policy shall be forfeited if the claim submitted involves fraud, or the insured, his representative, or third parties used fraudulent methods or means in order to obtain a benefit from this policy, or if the liability or damage resulted from a deliberate act of the insured or his representative or third parties, and the company has the right to recover from any party found responsible for this fraud, whether a participant or an accomplice, provided that the company is obligated to compensate the third party if it is in good faith.	8- الاحتيال: تسقط الحقوق الناشئة عن هذه الوثيقة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدم المؤمَّن له أو من ينوب عنه أو الغير أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة من هذه الوثيقة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمَّن له أو من ينوب عنه أو الغير، وللشركة الرجوع على أي طرف تتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركًا أم متواطنًا، على أن تلتزم الشركة بتعويض الغير إذا كان حسن النية.
9- Jurisdiction and applicable Law: A- Any dispute arising from this policy is subject to the laws and regulations in force in the Kingdom of Bahrain B- No lawsuit arising from this policy shall be heard after the lapse of two years from the occurrence of the incident that the lawsuit resulted from and the knowledge of the stakeholders of its occurrence	9- الاختصاص والقانون الواجب التطبيق: أ- يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه الوثيقة للقوانين والأنظمة المعمول بها في مملكة البحرين. ب- لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه الوثيقة بعد مرور سنتين على وقوع الواقعة التي نتجت عنها الدعوى وعلم أصحاب المصلحة بوقوعها.
10 - The Critical illness recognized under the policy are as per the following: If an Insured Person is diagnosed having one of the critical illnesses covered under the Policy, the Company will pay the critical illness Sum Insured as specified in the Policy Schedule. The claim date is defined as the date of the first diagnosis of the critical illness covered, or as the date upon which the condition needing the covered surgery to be performed is diagnosed. The benefit is subject to a survival period of 30 (thirty) continuous days. No critical illness benefit will be paid if death occurs within 30 days following the claim date. The critical illnesses covered under the Policy are:	10- الأمراض الحرجة المعترف بها بموجب الوثيقة هي كما يلي: إذا تم تشخيص إصابة المؤمن له بأحد الأمراض الحرجة التي تغطيها الوثيقة ، فستدفع الشركة مبلغ التأمين ضد المرض الحرج كما هو محدد في جدول الوثيقة. يتم تحديد تاريخ المطالبة على أنه تاريخ التشخيص الأول للمرض الحرج الذي يتم تغطيته ، أو على أنه التاريخ الذي يتم فيه تشخيص الحالة التي تتطلب إجراء الجراحة المغطاة. تخضع المنفعة لفترة البقاء على قيد الحياة لمدة 30 (ثلاثين) يومًا متواصلة. لن يتم دفع منفعة الأمراض الحرجة إذا حدثت الوفاة في غضون 30 يومًا من تاريخ المطالبة. الأمراض الحرجة التي تغطيها الوثيقة هي:





Cancer

Cancer is a malignant tumor characterized by the uncontrolled growth and spread of malignant cells with invasion and destruction of normal tissue. The term cancer includes leukemia, lymphoma, sarcoma, and Hodgkin's disease. The cancer must require treatment by surgery, radiotherapy, or chemotherapy. The diagnosis must be confirmed with a valid pathology report and a report from an approved specialist.

The following cancers are excluded:

- All tumours which are histologically described as being, pre-malignant, borderline malignant, low malignant potential, or non-invasive;
- Any lesion described as carcinoma in-situ (Tis) or Ta by the AJCC Seventh Edition TNM Classification;
- All non-melanoma skin cancers;
- All tumors of the prostate unless histologically classified as having a Gleason score greater than 6 or having progressed to at least class T2NOM0 by the AJCC Seventh Edition TNM Classification;
- Any melanoma that is less than or equal to 1.0 mm in thickness and described as T1aN0M0 by the AJCC Seventh Edition TNM Classification;
- Early thyroid cancers that are less than or equal to 2 cm in diameter and histologically described as T1N0M0 by the AJCC Seventh Edition TNM Classification;

Any form of cancer in the presence of HIV infection, including but not limited to, lymphoma or Kaposi's sarcoma.

Heart Attack

Death of a portion of the heart muscle as a result of inadequate blood supply to the relevant area as a consequence of coronary artery disease. The diagnosis must be supported by all three (3) of the following criteria and be diagnostic of a new definite acute myocardial infarction:

1) Symptoms clinically accepted as consistent with the diagnosis of an acute myocardial infarction; and

سرطان

السرطان هو ورم خبيث يتميز بالنمو غير المنضبط وانتشار الخلايا الخبيثة مع غزو الأنسجة الطبيعية وتدميرها. يشمل مصطلح السرطان اللوكيميا والليمفوما والساركوما ومرض هودجكين. يجب أن يتطلب السرطان العلاج بالجراحة أو العلاج الإشعاعي أو العلاج الكيميائي. يجب تأكيد التشخيص بتقرير مرضي صالح وتقرير من أخصائ معتمد

يتم استبعاد أنواع السرطان التالية:

- جميع الأورام التي توصف تشريحيا بأنها ،
 خبيثة أو خبيثة على الحدود ، أو ذات احتمالية منخفضة للخبيثة ، أو غير غازية.
- أي آفة موصوفة على أنها سرطانية موضعية (Tis)أو Ta من قبل اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان الإصدار السابع لتصنيف الورم والعقد والنقائل ؟
 - جميع سرطانات الجلد غير الميلانينية.
- جميع أورام البروستاتا ما لم يتم تصنيفها من الناحية النسيجية على أنها حاصلة على درجة غليسون أكبر من 6 أو تقدمت إلى فئة TZNOMOعلى الأقل من قبل اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان الإصدار السابع لتصنيف الورم والعقد والنقائل ؟
- أي ورم ميلاني أقل من أو يساوي سمكه 1.0 مم ويوصف بأنه T1aNOMO من قبل اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان الإصدار السابع لتصنيف الورم والعقد والنقائل ؟
- سرطانات الغدة الدرقية المبكرة التي يقل قطرها عن 2 سم أو يبلغ قطرها 2 سم والتي تم وصفها من الناحية النسيجية بأنها T1NOMO من قبل اللجنة الأمريكية المشتركة للسرطان الإصدار السابع لتصنيف الورم والعقد والنقائل ؟

أي شكل من أشكال السرطان في وجود عدوى فيروس نقص المناعة البشرية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، سرطان الغدد الليمفاوية أو ساركوما كابوزي.

النوبة القلبية

موت جزء من عضلة القلب نتيجة نقص إمدادات الدم إلى المنطقة ذات الصلة نتيجة لمرض الشريان التاجي. يجب أن يكون التشخيص مدعومًا بالمعايير الثلاثة (3) التالية وأن يتم تشخيص احتشاء عضلة القلب الحاد الجديد المحدد:

1) توافق الأعراض من خلال التشخيص السريري لاحتشاء عضلة القلب الحاد ؛ و

2) تغيير ات خاصة جديدة في تخطيط كهربية القلب، و





2) New characteristic Electrocardiographic changes; and 3) The characteristic rise above accepted normal values of biochemical cardiac specific markers such as CK-MB or cardiac troponins. Heart attack occurring during a coronary intervention must have a cardiac troponin level that is at least three (3) times increased above the laboratory reported upper normal value. Angina and all other forms of acute coronary syndromes are not covered.	(3) الارتفاع المميز فوق القيم الطبيعية المقبولة للعلامات البيوكيميائية الخاصة بالقلب مثل كيناز الكرياتين – النظير القلبي أو اختبار التروبونين القلبي. يجب أن يكون للنوبة القلبية التي تحدث أثناء التحل التاجي مستوى تروبونين قلبي يزيد ثلاث (3) مرات على الأقل عن القيمة الطبيعية العليا المختبرية. لا يتم تغطية الذبحة الصدرية وجميع أشكال المتلازمات التاجية الحادة الأخرى.
means the death of brain tissue caused by haemorrhage, embolism or thrombosis resulting in permanent neurological deficit with persistent clinical symptoms. There must be clear and obvious abnormalities of sensory or motor functions during the physical examination performed by a neurologist. The incident must be demonstrated by Magnetic Resonance Imaging (MRI), Computerised Tomography (CT) or other reliable imaging techniques approved by the Company. The following are excluded: Transient ischaemic attack Brain tissue damage caused by head injury Death of tissue of the optic nerve or retina / eye-stroke	السكتة الدماغية يعني موت أنسجة المخ الناجم عن النزيف أو الانسداد أو تخثر في الأوعية مما يؤدي إلى عجز عصبي دائم مع أعراض سريرية مستمرة. يجب أن يكون هناك تشوهات واضحة وظاهرة في الوظائف الحسية أو الحركية أثناء الفحص البدني الذي يقوم به طبيب الأعصاب. يجب إثبات الحادث عن طريق التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI) أو التصوير المقطعي المحوسب (CT) أو تقنيات التصوير الأخرى الموثوقة المعتمدة من قبل الشركة. يتم استبعاد ما يلي: النوبة الإقفارية العابرة موت أنسجة الدماغ بسبب إصابة الرأس موت أنسجة العصب البصري أو شبكية العين موت أنسجة العصب البصري أو شبكية العين العين (السكتة).
11 -Insurance cover subject to passing medical test in home country and upon arrival in Bahrain 12 - Any pay out under Critical Illness to be deducted from the pay out under Death Any Cause in case of occurrence after the survival period	11- تغطية تأمينية تخضع لاجتياز اختبار طبي في الوطن الأم وعند الوصول إلى البحرين. 12- أي مدفوعات في حالة المرض الحرج يتم خصمها من المبلغ المدفوع تحت الوفاة لأي سبب في حالة حدوثها بعد فترة البقاء على قيد الحياة.
13 - This insurance policy is only valid once attached to a valid LMRA permit and distributed solely via the LMRA in accordance with the prevailing regulations and official documentations issued by the concerned embassy	13- لا تسري وثيقة التأمين هذه إلا بمجرد إرفاقها بتصريح صالح لهيئة تنظيم سوق العمل وتوزيعها فقط عن طريق هيئة تنظيم سوق العمل وفقًا للأنظمة السائدة و الخطاب الرسمي من سفارة الدولة المعنية.





Personal Accident Continental Scale	المقياس القاري للحوادث الشخصية
Compensation under Section 2 is extended to include the following additional Benefits in accordance with the following percentages subject to a maximum total of 100% in the aggregate provided that the Insured Person has survived for at least one month from the date of the occurrence.	يتم تمديد التعويض بموجب القسم 2 ليشمل المنافع الإضافية التالية وفقًا للنسب المئوية التالية خاضعة لمجموع أقصاه 100٪ كاجمالي شريطة أن يكون المؤمن له قد عاش لمدة شهر واحد على الأقل من تاريخ حدوثه.
1 Permanent Total Disablement 100%	1) العجز الكلي الدائم 100٪
2 Permanent loss by physical separation of:	2) الفقد الدائم بالفصل أو البتر الجسدي لما يلي:
a one thumb: i both phalanges 30% ii one phalange 15%	أ- إبهام واحد: أ) كلا عظمتي الإصبع 30٪ (سلاميتان) ب) عظمة الإصبع الواحدة 15٪ (سلامية واحدة)
b one index finger i three phalanges 20% ii two phalanges 13% iii one phalange 6%	ب- إصبع السبابة الواحدة: أ) ثلاثة عظام 20٪ (ثلاثة سلاميات) ب) عظمتي الإصبع 13٪ (سلاميتان) ت) عظمة الإصبع الواحدة 6٪ (سلامية واحدة)
c one other finger i three phalanges 10% ii two phalanges 6% iii one phalange 3%	ت- إصبع آخر: أ) ثلاثة عظام 10٪ (ثلاثة سلاميات) ب) عظمتي الإصبع 6٪ (سلاميتان) ت) عظمة الإصبع الواحدة 3٪ (سلامية واحدة)
d one great toe: i two phalanges 15% ii one phalange 7.5%	ث- إصبع القدم الكبير: أ) عظمتي الإصبع 15٪ (سلاميتان) ب) عظمة الإصبع الواحدة 7.5٪ (سلامية واحدة)
e one other toe: i three phalanges 5% ii two phalanges 3% iii one phalange 1.5%	ج- إصبع قدم آخر: أ) ثلاثة عظام 5٪ (ثلاثة سلاميات) ب) عظمتي الإصبع 3٪ (سلاميتان) ت) عظمة الإصبع الواحدة 1.5٪ (سلامية واحدة)
3 Permanent total loss of use of: a shoulder or elbow 25% b wrist, hip, knee or ankle 20%	 (3) الخسارة الكلية الدائمة لاستخدام: أ) كتف أو كوع 25٪ ب) المعصم أو الورك أو الركبة أو الكاحل 20٪
4 Removal by surgical operation of lower jaw: 30%	4) الإزالة الجراحية للفك السفلي: 30٪





5 Sickness resulting in Loss of Sight or Permanent Total Disablement by paralysis: 20%	5) المرض الناتج عن فقدان البصر أو العجز الكلي الدائم عن طريق الشلل: 20%
A proportionately lower percentage of compensation will be payable in the event of a partial loss under 2 above	سيتم دفع نسبة مئوية أقل نسبيًا من التعويض في حالة حدوث خسارة جزئية بموجب (2) أعلاه
Claims arising from pre-existing conditions are excluded in respect of 5 Sickness resulting in Loss of Sight or Permanent Total Disablement by paralysis or in respect of general paralysis of the insane.	يتم استبعاد المطالبات الناشئة عن الحالات الموجودة مسبقًا فيما يتعلق بـ (5) الأمراض الناتجة عن فقدان البصر أو العجز الكلي الدائم بسبب الشلل أو فيما يتعلق بالشلل العام للمجنون.
Permanent Partial Disablement: Means Loss of Sight, Loss of Hearing, Loss of Speech, Loss of Limb, Loss of Internal Organ.	العجز الجزئي الدائم: يعني فقدان البصر ، وفقدان السمع ، وفقدان النطق ، وفقدان أحد الأطراف ، وفقدان الأعضاء الداخلية.